

Conditions Générales d'Utilisation

1. Préambule

1) Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont conclues entre :

- d'une part, la SRL J4YOU ayant son siège social à 44 avenue des Frères Goemaere à 1160 Bruxelles, inscrite à la Banque Carrefour des entreprises sous le numéro BE 0670 451 231 et valablement représentée par Véronique Visconti, Gérante ci-après dénommée « La Société »

Et

- d'autre part, la personne souhaitant devenir membre et bénéficiaire des services proposés par le présent site Internet www.lifecover.be en qualité d'acheteur ci-après dénommé soit « l'Acheteur »

2) Toute utilisation ou consultation des services fournis par le présent Site Internet, qu'ils soient gratuits, payants ou qu'ils nécessitent la création d'un compte utilisateur, suppose que l'Acheteur s'engage à accepter et respecter irrévocablement les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

3) Toute inscription sur le présent Site Internet requiert l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

En cas de désaccord avec les termes des Conditions Générales d'Utilisation, l'Acheteur s'abstiendra de s'inscrire.

4) Les Conditions Générales d'Utilisation constituent le seul accord entre les parties et prévalent sur tout autre document. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être réglée par les usages en vigueur.

Les Conditions Générales d'Utilisation peuvent être modifiées à tout moment. L'Acheteur sera informé par mail des modifications desdites Conditions Générales d'Utilisation. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation modifiées seront publiées sur le présent Site Internet et les dispositions amendées et/ou modifiées entreront automatiquement et immédiatement en vigueur à compter de ladite publication sur ledit Site. Une telle modification ou un tel amendement de ces conditions n'affectera cependant pas les contrats qui auront été conclus avant la date de son entrée en vigueur.

5) L'Acheteur qui souhaite utiliser les services du présent Site Internet déclare avoir la pleine capacité juridique pour le faire.

La Société peut changer, à tout moment de personnalité juridique et morale. Dans ce cas, l'Acheteur sera tenu informé par mail dudit changement.

Pour toute information, question, conseil ou suivi de commande, le service Clientèle de la Société est à la disposition de l'Acheteur à l'adresse mail suivante : info@lifecover.be

2. Services proposés.

1) Le présent Site Internet a pour objet de vendre, à distance, des pochettes en tissu permettant d'y insérer des cartes d'information médicales (la première carte se trouve dans la pochette et l'Acheteur dispose de deux cartes de réserve) afin d'optimiser les 1^{er} secours apportés à un personne victime, entre autres et sans que cela ne soit limitatif, d'un accident ou d'un malaise.

2) Ces cartes contiendront :

- Les données médicales de la personne concernée
- Les coordonnées des personnes à contacter
- Les informations quant aux éventuels handicaps physiques ou mentaux de la personne concernée

3) L'Acheteur ou la personne concernée, utilisateur de cette pochette et de ces cartes, devra remplir, elle-même, ces cartes.

4) La Société ne pourra, en aucun cas, être tenu, responsable quant à la fiabilité des informations mentionnées par la personne concernée sur lesdites cartes et de toute éventuelle conséquence quelconque qui découlerait de la non fiabilité des informations mentionnées sur les cartes.

5) La Société se réserve le droit unilatéral d'interdire l'accès à tout ou partie du site à toute personne physique ou morale :

- qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales d'Utilisation
- qui utiliserait les données personnelles auxquelles il peut avoir accès via le site pour proposer des produits ou services payants ou pour procéder à l'envoi en grand nombre, de messages non sollicités dans les boîtes e-mail des autres internautes ("spamming"), à toute autre fin commerciale, ou de toute autre façon non autorisée.
- qui porterait atteinte d'une manière ou d'une autre à la réputation dudit site
- qui porterait atteinte aux droits intellectuels de tiers
- qui utiliserait le site à des fins illicites

3. Prix de vente et Commande

1) Le prix de chaque produit est affiché sur le site Internet en euros et TVA comprise. Ce prix est valable dans les pays pour lesquels la livraison est possible sur le site (Belgique), et n'inclut pas les frais de préparation et de livraison, également à charge de l'Acheteur, ni la déduction de toute remise ou bon d'achat accordé à l'Acheteur à titre personnel. La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du prix d'achat en vigueur au moment de la validation de la commande, et sous réserve des disponibilités.

2) Lors de la commande, l'Acheteur s'engage à payer, outre le prix d'achat des produits commandés, les frais de livraison.

3) Les produits sont uniquement livrés dans les pays pour lesquels le site autorise la livraison (Belgique). Toute adresse de livraison erronée est de la responsabilité de l'acheteur et peut donner lieu à des frais supplémentaires. Les délais de livraison, soit entre 2 et 6 semaines pour la Belgique, ne sont pas contraignants mais sont donnés à titre purement indicatif et dépendent du stock disponible. Aucun retard dans la livraison ne pourra donner lieu à résiliation de la commande ou au paiement de dommages au profit de l'Acheteur. La Société a le droit d'effectuer des livraisons partielles. En cas de non livraison des biens, les sommes éventuellement payées par l'acheteur seront remboursées sans intérêts ni autre forme d'indemnisation.

4) Pour effectuer une commande, l'Acheteur doit remplir le formulaire de commande mis à sa disposition sur le site, sur lequel il fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom et adresse de livraison. La Société ne peut être tenue responsable des conséquences de la communication d'informations erronées. Après avoir rempli le formulaire de commande, l'Acheteur est invité à clôturer le processus de commande, en cliquant sur « Valider la commande ». Ce faisant, l'Acheteur déclare accepter pleinement et sans réserve

l'intégralité des présentes conditions générales de vente et s'engage à payer l'intégralité du montant total dû, soit le prix d'achat, augmenté des frais, et diminué de bons d'achat éventuels.

5) La Société confirmera chaque commande par l'envoi d'un e-mail à l'Acheteur à l'adresse e-mail indiquée par l'Acheteur lors de son affiliation (ci-après la « confirmation de commande »). Cette confirmation de commande mentionnera notamment la date de commande, le produit commandé, son prix d'achat, augmenté des frais, et les modalités de livraison. Les données enregistrées par la Société, ainsi que la confirmation de commande constitueront la preuve des relations contractuelles intervenues entre les parties.

6) La Société se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec l'Acheteur, non-paiement total ou partiel d'une commande précédente ou refus d'autorisation de paiement par carte de crédit des organismes bancaires. Dans ce cas, la responsabilité de la Société ne pourrait, en aucun cas, être engagée.

4. Modalités de paiement

1) Le paiement des achats s'effectue par carte de crédit de type Visa ou Mastercard et par cartes bancaires de type "Maestro" et "Bancontact". Lors de la validation de la commande, l'Acheteur indique le nom qui figure sur sa carte de crédit ou de banque, le numéro de la carte, sa date d'expiration (et le numéro de contrôle dans le cas d'une Visa et/ou Mastercard). Certains organismes bancaires émetteurs peuvent demander une signature supplémentaire de type digipass. La validité du paiement est confirmée ou non après vérification par l'organisme bancaire émetteur. Si le paiement est confirmé, le prélèvement intervient, après la facturation de la commande, selon les modalités convenues avec l'organisme bancaire émetteur de la carte.

2) Le(s) produit(s) commandé(s) demeure(nt) la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix d'achat et des frais indiqués lors de la commande.

5. Livraisons

1) La livraison est effectuée par le vendeur en Belgique (les taxes quelconques et frais à l'import sont à charge de l'acheteur). La commande est livrée à l'adresse indiquée par l'Acheteur.

2) Lors de la livraison, une facture de vente est remise à l'Acheteur. Pour une livraison en Belgique, le vendeur mettra tout en œuvre pour que la commande soit expédiée, par BPOST à l'adresse de livraison endéans les 10 jours ouvrables suivant la validation de la commande et la réception du paiement.

3) Le délai de livraison indiqué ne l'est qu'à titre indicatif. Son irrespect ne créera aucun droit à des dommages et intérêts dans le chef de l'Acheteur.

4) Les envois internationaux peuvent entraîner des frais de douane. Pour chaque pays, la politique douanière est différente et la tarification est généralement basée sur divers facteurs tels que le poids, la valeur et la taille.

La Société ne prend pas la responsabilité des frais de douane.

6. Politique de vie privée - RGPD

1) Les données que la Société traite sont de deux ordres : celles que l'Acheteur lui communique, et celles qui sont collectées automatiquement. Plus précisément :

- Ses coordonnées/informations
- Toute donnée, quelle que soit sa nature, que l'Acheteur communique volontairement à la Société,
- Son adresse TCP/IP, la marque et la dernière version de son navigateur et la dernière page web consultée

2) Afin de faciliter l'accès d l'Acheteur à son espace personnel, la Société peut enregistrer via cookie :

- Son code d'accès
- Son mot de passe

Un cookie est un petit fichier envoyé par le serveur de la Société qui s'enregistre sur le disque dur de l'ordinateur de l'Acheteur. Il garde la trace du site visité et contient un certain nombre d'informations relatives à cette visite). Les cookies de la Société servent avant tout à faire fonctionner le site (cookies techniques de sessions).

La Société pourrait aussi être amenée à traiter des données concernant l'Acheteur provenant de tiers, dans le cadre d'une cession dont la Société serait la bénéficiaire.

La Société utilise également les cookies afin de

- mettre à jour plus efficacement le présent Site Internet,
- contacter l'Acheteur ultérieurement pour toutes les finalités reprises ci-dessous
- réaliser des statistiques.

3) Les informations citées ci-dessus sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Afin de fournir l'accès, à l'Acheteur, aux services présents sur ledit site
- Afin d'établir des statistiques relatives à la fréquentation des différentes rubriques de la Société et de ses différents sites
- Pour pouvoir envoyer les factures ou les justificatifs des commandes sur ses sites
- Pour envoyer à l'Acheteur des informations, commerciales ou non, sur ses activités, celles des sociétés de son groupe, ou toute communication utile à la réalisation de son objet social ou de l'objet social des sociétés de son groupe, y compris la vente de produits et services
- Afin de répondre aux questions de l'Acheteur et gérer les inscriptions au sens large, y compris les paiements
- Pour contacter l'Acheteur rapidement
- Afin de faciliter la navigation et les recherches de l'Acheteur sur le présent Site Internet

4) Lorsque la loi le requiert, l'accord préalable de l'Acheteur sur cette finalité lui est demandé lors de la collecte de ses données. Si dans le futur, l'Acheteur ne souhaite plus être contactés (notamment par le biais de courriers électroniques), il lui suffit de contacter la Société par mail à cette adresse : info@lifecover.be

A ce titre, les communications qui seront éventuellement transmises à l'Acheteur par le biais de courriers électroniques feront toujours apparaître un lien avec lequel il pourra se désabonner s'il le souhaite.

Les données à caractère personnel sont communiquées, à la demande des autorités judiciaires ou des services de police, sans l'autorisation préalable de leur titulaire.

5) Conformément à la loi, l'Acheteur disposera d'un droit d'accès aux informations qui le

concernent ainsi qu'un droit de correction. Sur requête, il a donc la possibilité de connaître les données à caractère personnel le concernant et de corriger les inexactitudes éventuelles. S'il souhaite exercer ces droits, il peut contacter la Société à l'adresse mentionnée en bas de ce document.

En cas de problème, l'Acheteur peut contacter la Société à cette adresse : info@lifecover.be

7. Propriété Intellectuelle

1) La Société possède l'intégralité des droits de Propriété Intellectuelle et Industrielle (droit d'auteur, des dessins et modèles, des marques, des logiciels, des bases de données....) relatifs à tous les éléments du présent Site Internet (y compris les textes, graphiques, logos, boutons, images, code HTML, base de données et icônes), qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente. Ils demeurent l'entière et exclusive propriété de la Société.

2) Les informations, logos, dessins, marques, modèles, slogans, chartes graphiques, et d'une manière générale, les annonces et leur contenu etc. accessibles au travers du présent Site Internet sont également protégés par le droit de la Propriété intellectuelle et Industrielle.

Il est par conséquent interdit (et l'Acheteur ne peut accorder à autrui l'autorisation) de copier, diffuser, modifier, créer un élément dérivé ou original identique, similaire ou concurrent aux éléments diffusés et vendus sur le présent Site Internet, en ce compris le concept protégé et mis en forme, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source, vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent au présent Site Internet et à son contenu. Toute copie, traduction, adaptation, modification ou usage quel qu'il soit, de l'entièreté ou de l'un - des éléments protégés du site web, sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que ce soit, est strictement interdit sans le consentement écrit préalable de la Société. Toute requête à ce sujet peut être adressée à l'adresse mail suivante : info@lifecover.be

3) Sauf refus exprès, qui ne doit pas être motivé, la création **d'un lien hypertexte vers la page d'accueil** du site à l'adresse: <http://www.lifecover.be> est autorisée. Tout hyperlien vers une page intérieure du présent Site Internet est donc interdit, sauf autorisation expresse et préalable de la Société.

Dans tous les cas, tout lien, devra être immédiatement retiré sur simple demande de la Société.

8. Responsabilité

1) La Société ne saurait être tenue responsable pour tout dommage direct ou indirect tel qu'une perte de revenus, de données, de clientèle, tout préjudice financier ou commercial, tout manque à gagner ou tout préjudice immatériel.

2) Pour rappel, l'Acheteur ou la personne concernée, utilisateur de cette pochette et de ces cartes, devra remplir, lui-même, ses cartes.

La Société ne pourra, en aucun cas, être tenu, responsable quant à la fiabilité des informations mentionnées par la personne concernée sur lesdites cartes et des éventuelles conséquences qui découleraient de la non fiabilité des informations mentionnées sur les cartes.

3) La responsabilité de la Société ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages

inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

4) De même, la Société ne pourrait être tenue responsable si, par suite de cas de force majeure, ou toute autre cause indépendante de sa volonté, des changements de fonctionnement du présent Site Internet ou annulation ou autre devaient survenir. La Société se réserve le droit de suspendre l'exécution d'une demande en situation de force majeure à caractère temporaire. Ceci jusqu'à disparition des circonstances l'ayant créée. Si par contre, la situation de force majeure a un caractère permanent, les parties pourront prendre des dispositions visant à résilier le contrat sans obligation d'indemnisation.

5) Aucune transformation dans la forme juridique d'une des parties ne pourra mettre fin au présent contrat, lequel se poursuivra pour la période restant à courir entre la partie qui se serait substituée aux droits et obligations de la première partie et l'autre partie.

6) L'Acheteur s'engage par les présentes à ne pas exploiter, protéger ou faire protéger ou exploiter, pendant la durée du présent contrat et après sa terminaison, directement ou indirectement par l'intermédiaire de tiers, en quelque pays que ce soit, un ou des éléments semblables pour lesquelles ils ont indirectement ou directement récupéré de mauvaise foi les caractéristiques originales desdites pochettes et cartes ou de nature à faire naître la confusion dans l'esprit des consommateurs.

9. Résiliation

La Société possède le droit de prononcer, à tout moment à compter de l'entrée en vigueur du Contrat, la résiliation de plein droit, de tout ou partie du Contrat en cas de manquement par l'Acheteur à l'une quelconque des obligations mises à sa charge par les présentes Conditions Générales d'Utilisation, la Société pourra prononcer la résiliation du présent contrat de plein droit, sous réserve de tous les dommages et intérêts auxquels la Société pourrait prétendre en vertu des présentes.

10. Divers

1) L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la prise de la commande, des conditions générales de vente énoncées sur ces pages et déclare expressément les accepter sans réserve.

En effet, le fait de passer commande sur le présent Site Internet emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente qui sont accessibles à tout moment sur le présent Site Internet et notamment au moment de l'enregistrement de la commande. Sauf preuve contraire, les données enregistrées constituent la preuve des transactions et de leur date.

2) Les Conditions Générales de Vente constituent le seul accord entre les parties et prévalent sur tout autre document. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être réglée par les usages en vigueur dans le secteur des ventes à distance dont les sociétés ont leur siège social en Belgique.

3) La Société se réserve le droit d'opérer certaines modifications desdites Conditions Générales d'Utilisation si le besoin s'en fait sentir, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou suite au lancement de nouveaux services sur le présent Site Internet.

L'Acheteur sera averti de ces modifications par courrier électronique, à l'adresse fournie lors de l'inscription.

4) Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

5) Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

6) Les présentes conditions générales d'utilisation ne seront en aucun cas considérées comme un quelconque partenariat, une joint-venture, ou une autre association entre les parties contractantes. Aucune obligation découlant de la loi de 1978 sur les contrats de travail ne peut s'appliquer dans les relations entre parties.

7) La Société se réserve le droit unilatéral d'interdire l'accès à tout ou partie du site à toute personne physique ou morale :

- qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales d'Utilisation
- qui utiliserait les données personnelles auxquelles il peut avoir accès via le site pour proposer des produits ou services payants ou pour procéder à l'envoi en grand nombre, de messages non sollicités dans les boîtes e-mail des autres internautes ("spamming"), à toute autre fin commerciale, ou de toute autre façon non autorisée.
- qui porterait atteinte d'une manière ou d'une autre à la réputation dudit site
- qui porterait atteinte aux droits intellectuels de tiers
- qui utiliserait le site à des fins illicites

11. Droit de rétractation

1) Conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique, si le(s) produit(s) acheté(s) sur le site ne convien(nen)t pas à l'Acheteur, celui-ci dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendrier, à compter du lendemain du jour de la livraison, pour renoncer à son achat sans pénalité et sans indication de motifs, conformément au code de droit économique belge.

Dans ce délai, l'Acheteur doit notifier à la Société son intention de faire usage de son droit de rétractation, de la façon suivante :

- Envoyer un mail à info@lifecover.be
- Notifier nom et prénom de l'Acheteur
- Donner une description détaillée du ou des objets concerné(s) avec référence au numéro et à la date de la facture délivrée.

2) En cas d'utilisation de son droit de rétractation par l'Acheteur dans le délai précité et du renvoi des produits au plus tard quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter selon les modalités convenues aux paragraphes précédents, la Société s'engage à rembourser le prix d'achat à l'Acheteur, pour autant que celui-ci ait déjà été payé, au plus tard à la réception du (des) produit(s) par la Société. Dans ce cas, le Propriétaire ne percevra aucun montant.

3) En cas de remboursement des produits retournés, la Société créditera la carte de crédit utilisée pour le paiement desdits objets d'un montant équivalent au prix d'achat de ceux-ci, diminué du montant du (des) bon(s) d'achat ou remises intervenus lors de la commande. Le remboursement de

l'Acheteur s'effectuera selon les modalités convenues avec l'organisme bancaire émetteur de la carte.

4) Le(s) objet(s) doit(vent) impérativement être retourné(s) correctement protégé(s), dans son(leur) emballage d'origine, dans un parfait état de revente (non abîmés, endommagés ou salis par le client) accompagné(s) de tous accessoires éventuels, notice d'emploi, étiquette(s), etc. à l'adresse indiquée. A défaut, ils ne pourront être repris ou échangés.

5) Ne pourront également être repris ou échangés, le(s) objet(s) pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (n° de retour, n° commande, nom, prénom, adresse). Le(s) objet(s) renvoyés mais ne pouvant être acceptés en retour par la Société sont tenus à la disposition de l'Acheteur chez la Société.

12. Attribution de compétences

La présente Convention doit s'interpréter conformément aux lois belges. Les parties conviennent de s'efforcer de régler à l'amiable tous les problèmes qui pourraient survenir concernant le présent contrat ou son application et notamment par la voie de la médiation civile/commerciale. La durée de la médiation est limitée à un mois à dater de la demande de médiation de la partie la plus diligente. Passé ce délai les cours et tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles qui appliqueront le droit belge seront seuls compétents.